



Dipartimento  
per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

RETI INCLUSIVE

#### **ENTE TITOLARE:**

COMUNE DI ACIREALE

#### **SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

##### *Settore*

A – Assistenza

##### *Area di intervento*

03 - Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

##### *Area Secondaria*

02 - Adulti e terza età in condizioni di disagio

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Nella cornice delle politiche sociali degli enti pubblici volte a facilitare il rapporto cittadino/istituzioni, e a migliorare la qualità della vita dei cittadini in stato di disagio, l'**obiettivo generale** del progetto, condiviso dai dieci Comuni che vi partecipano, è di accrescere il livello, quantitativo e qualitativo, dell'offerta dei servizi diretti alla persona nei casi di fragilità sociale fornendo assistenza e, contestualmente, di arricchire e articolare le attività nei luoghi che svolgono interventi e servizi di tipo comunitario e aggregativo, volti all'integrazione e alla socializzazione, costruendo contesti educativi facilitanti per lo sviluppo delle potenzialità individuali e familiari.

Attraverso la realizzazione del presente progetto, si intende fornire risposte alle richieste assistenziali e non assistenzialistiche di partecipazione alla vita sociale e di maggiore autonomia rispetto alle attività quotidiane (scuola/lavoro, attività di socializzazione e culturali) da poter svolgere in sicurezza. Si tratta, da una parte, di fornire alternative a situazioni di privazione e svantaggio familiare, formativo e di emarginazione sociale, sostenendo l'utenza con piani di azione individualizzati e accrescendo le opportunità di relazioni sociali significative, dall'altra parte si intende sensibilizzare le nuove generazione sul concetto di inclusione e coesione sociale, di partecipazione attiva, di benessere psico-fisico, di cittadinanza attiva, di appartenenza ed identità territoriale.

#### **Obiettivi specifici**

Nel dettaglio, l'obiettivo generale si declina in obiettivi specifici a cui si intende contribuire con il contributo dei volontari:

#### **OBIETTIVI RELATIVI ALL'AREA DISAGIO SOCIALE:**

- creare una "rete di solidarietà" pubblico-privata, e lavorare con una "logica progettuale" sia per pianificare progetti integrati interistituzionali sia per affrontare una singola e peculiare situazione, al fine di evitare dispersione di risorse, duplicazione di interventi, frammentazione della capacità di azione;
- favorire la riduzione del rischio di emarginazione sociale;
- contribuire alla rilevazione tempestiva dei bisogni e all'attivazione di interventi di urgenza;
- sviluppare l'autonomia ed il sostegno delle persone fragili ed in situazioni di rischio di esclusione e/o di isolamento sociale;
- potenziare gli interventi di contrasto e lotta alla povertà;
- favorire l'accesso ai servizi.

#### **OBIETTIVI RELATIVI ALL'AREA MINORI E GIOVANI:**

- sviluppare progetti individuali mirati ad analizzare i bisogni e a strutturare risposte adeguate;
- ampliare e potenziare i servizi di assistenza scolastica rivolto ai minori;

- incrementare attraverso la presenza dei volontari le attività socio-educative anche durante il periodo estivo;
- migliorare la qualità e la gestione del tempo libero ed extra-scolastico dei minori e giovani;
- Favorire il miglioramento del rendimento scolastico dei minori che presentano tempi di apprendimento più lunghi e che necessitano di approfondire le materie scolastiche con l'aiuto di giovani adulti competenti;
- potenziare l'accesso ai servizi educativi territoriali;
- migliorare la mobilità di minori con disabilità.

#### **OBIETTIVI RELATIVI ALL'AREA ANZIANI:**

- migliorare i livelli di autonomia;
- potenziare gli interventi di cura assistenziale domiciliare;
- fornire attività di assistenza più efficaci;
- fornire maggiori occasioni di socializzazione e animazione;
- fornire un maggiore sostegno alla famiglia;
- migliorare la mobilità delle persone con disabilità ed anziani;
- proporre nuove iniziative di socializzazione coinvolgendo le attività associative presenti sul territorio;
- limitare le condizioni di solitudine, offrire supporti relazionali, anche grazie alla presenza di volontari di Servizio Civile come persone disponibili all'ascolto e al confronto;
- garantire servizio di compagnia al domicilio;
- facilitare l'accesso ai servizi.

#### **OBIETTIVI RELATIVI ALL'AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE**

- promuovere la sensibilizzazione territoriale;
- promuovere azioni di sensibilizzazione e coinvolgimento degli adolescenti e giovani attraverso progettualità mirate fuori e dentro la scuola;
- potenziare la presenza del Comune sul territorio intensificando il lavoro di rete;
- sviluppare una strategia costante di collaborazione tra i servizi comunali competenti e le altre strutture pubbliche e private operanti sul territorio.

#### **OBIETTIVI CONNESSI AL SERVIZIO CIVILE**

Il **Servizio Civile Universale** appare un'occasione unica e irripetibile in grado di integrare, arricchire e completare con la preziosa collaborazione dei giovani volontari le prestazioni rese in ambito sociale. Il Servizio Civile Universale permette, infatti, di arricchire di un valore aggiunto i servizi in favore della popolazione, permettendo al contempo a giovani del territorio di spendersi attivamente per la propria comunità di appartenenza e acquisire competenze professionali ed umane incomparabili.

Attraverso tale progetto, i Comuni vogliono, inoltre, continuare ad offrire ai propri giovani l'opportunità di vivere un'esperienza unica di cittadinanza attiva e utilità sociale unica e irripetibile.

Grazie inoltre al valore formativo dell'esperienza di servizio civile sarà data la possibilità ai giovani volontari di partecipare attivamente alla vita sociale economica e politica del territorio. Inserirsi dall'interno negli ingranaggi di un Ente pubblico permetterà loro di sperimentare forme di assunzione di responsabilità ineguagliabili e di acquisire competenze professionali altamente qualificanti.

**Al fine di garantire pari opportunità il progetto prevede inoltre la partecipazione alle attività da parte di giovani con minori opportunità, appartenenti alla categoria Difficoltà economiche.**

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

	<b>ATTIVITA'</b>	<b>RUOLO E ATTIVITA' PREVISTE DAI VOLONTARI</b>	<b>SEDE</b>
<b>AZIONI PROPEDEUTICHE E TRASVERSALI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Progettazione esecutiva</li> <li>- Coordinamento, segreteria</li> <li>- Monitoraggio, valutazione e diffusione dei risultati</li> </ul> Comunicazione, pubblicizzazione e promozione dell'iniziativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coadiuvare l'équipe nell'ideazione, del materiale pubblicitario</li> <li>- Organizzazione e realizzazione delle varie attività di diffusione e promozione (diffusione sul territorio del materiale prodotto; realizzazione incontri di presentazione; stesura articoli; gestione sito e social network)</li> </ul>	<b>ACIREALE 196906</b> <b>In collaborazione con tutte le sedi progettuali</b>
	<u>ATTIVITÀ PER L'ATTUAZIONE DELL'AREA DISAGIO SOCIALE</u> Attività di pubblicizzazione dei servizi su tutti i territori <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obiettivo è quello di</li> </ul>	I volontari parteciperanno e collaboreranno, affiancando gli esperti, a tutte le attività elencate, con una autonomia di realizzazione che andrà via via crescendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>-Coadiuvare l'équipe nell'ideazione, del materiale</li> </ul>	<b>ACIREALE 196913</b> <b>196906</b> <b>196901</b> <b>196903</b> <b>VALVERDE:</b>

	<p>informare la cittadinanza dei servizi che verranno realizzati nell'ambito del progetto. L'azione sarà condivisa tra tutti gli enti, ossia verrà elaborato un Piano di Comunicazione condiviso che vedrà la produzione di materiale collettivo che informerà la cittadinanza dei dieci territori di tutti i servizi che verranno attivati nell'Area Metropolitana.</p>	<p>pubblicitario</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizzazione e realizzazione delle varie attività di diffusione e promozione (diffusione sul territorio del materiale prodotto; realizzazione incontri di presentazione; stesura articoli; gestione sito e social network)</li> <li>- Collaborare nella elaborazione della produzione del materiale informativo</li> <li>- Collaborare nella distribuzione di tale materiale sui territori coinvolti</li> <li>-Gestire i contatti telefonici informativi</li> </ul>	<p><b>192122</b>  <b>192123</b>  <b>192124</b>  <b>192127</b>  <b>ACI</b>  <b>BONACCORSI:</b>  <b>192168</b>  <b>192233</b>  <b>ACI CATENA:</b>  <b>192274</b>  <b>192272</b>  <b>192247</b>  <b>NICOLOSI:</b>  <b>192147</b>  <b>SAN GREGORIO</b>  <b>DI CATANIA:</b>  <b>192156</b>  <b>VIAGRANDE:</b>  <b>192133</b>  <b>192138</b>  <b>ACI CASTELLO:</b>  <b>207171</b>  <b>ACI</b>  <b>SANT'ANTONIO:</b>  <b>207244</b>  <b>207245</b>  <b>207246</b>  <b>TRECASTAGNI:</b>  <b>207201</b>  <b>207198</b>  <b>207200</b>  <b>207193</b>  <b>207199</b>  <b>Attività</b>  <b>identica/similare</b>  <b>tra tutti gli enti</b>  <b>coprogettanti.</b></p>
	<p>Attività di mappatura circa i servizi psicologici presenti sul territorio e valutazione dei bisogni, delle aspettative e delle risorse del nucleo familiare insieme all'equipe dei Servizi sociali</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coadiuvarne l'équipe nell'accoglienza degli utenti e nella gestione delle attività.</li> <li>- Supporto alla realizzazione di una banca dati degli utenti assistiti</li> <li>- Affiancare gli esperti per la predisposizione, somministrazione e compilazione di schede anamnestiche per la raccolta di dati, esigenze ed esplicitazioni delle difficoltà del soggetto</li> <li>- Supporto/ compagnia/ disbrigo pratiche all'utenza con disabilità</li> <li>- Supporto ai servizi di educativa domiciliare</li> <li>- Attività di ricerca e raccolta dati</li> <li>- Sostegno nell'elaborazione dei dati raccolti</li> <li>- Mappature e censimenti servizi</li> </ul>	<p><b>ACIREALE</b>  <b>196913</b>  <b>196906</b>  <b>196901</b>  <b>196903</b>  <b>VALVERDE:</b>  <b>192122</b>  <b>192123</b>  <b>192124</b>  <b>192127</b>  <b>ACI</b>  <b>BONACCORSI:</b>  <b>192168</b>  <b>192233</b>  <b>ACI CATENA:</b>  <b>192274</b>  <b>192272</b>  <b>192247</b></p>

			<b>NICOLOSI:</b> <b>192147</b> <b>SAN GREGORIO</b> <b>DI CATANIA:</b> <b>192156</b> <b>VIAGRANDE:</b> <b>192133</b> <b>192138</b> <b>ACI CASTELLO:</b> <b>207171</b> <b>ACI</b> <b>SANT'ANTONIO:</b> <b>207244</b> <b>207245</b> <b>207246</b> <b>TRECASTAGNI:</b> <b>207201</b> <b>207198</b> <b>207200</b> <b>207193</b> <b>207199</b> <b>Attività</b> <b>identica/similare</b> <b>tra tutti gli enti</b> <b>coprogettanti.</b>
<b>FASE</b> <b>OPERATIVA</b>	Attività di presa in carico e progettazione di interventi personalizzati	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coadiuvare l'équipe nell'accoglienza degli utenti e nella gestione delle attività</li> <li>- Affiancare gli esperti per la predisposizione, somministrazione e compilazione di schede anamnestiche per la raccolta di dati, esigenze ed esplicitazioni delle difficoltà del soggetto</li> <li>- Supporto alla realizzazione di una banca dati degli utenti assistiti</li> <li>- Osservazione iniziale e collaborazione nelle attività di progettazione di interventi rivolti ai minori e ai giovani</li> <li>- Attività di ricerca e raccolta dati</li> <li>- Sostegno nell'elaborazione dei dati raccolti</li> <li>- Mappature e censimenti servizi</li> <li>- Partecipare agli incontri di programmazione e verifica</li> </ul>	<b>ACIREALE</b> <b>196913</b> <b>196906</b> <b>VALVERDE:</b> <b>192124</b> <b>ACI</b> <b>BONACCORSI:</b> <b>192168</b> <b>ACI CATENA:</b> <b>192247</b> <b>NICOLOSI:</b> <b>192147</b> <b>SAN GREGORIO</b> <b>DI CATANIA:</b> <b>192156</b> <b>VIAGRANDE:</b> <b>192138</b> <b>ACI CASTELLO:</b> <b>207171</b> <b>ACI</b> <b>SANT'ANTONIO:</b> <b>207245</b> <b>TRECASTAGNI:</b> <b>207201</b> <b>207198</b> <b>207200</b> <b>207193</b> <b>207199</b> <b>Attività</b> <b>identica/similare</b>

			<b>tra tutti gli enti coprogettanti.</b>
	Attivazione di momenti di incontro/confronto con i nuclei familiari	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coadiuvare l'équipe nell'ideazione degli incontri su differenti tematiche</li> <li>- Supporto nella pubblicizzazione degli incontri</li> <li>- Preparazione del materiale e della sede</li> <li>- Coadiuvare l'équipe nell'accoglienza degli utenti e nella gestione delle attività</li> <li>- Partecipare agli incontri di programmazione e verifica</li> </ul>	<b>ACIREALE</b> <b>196913</b> <b>196906</b> <b>VALVERDE:</b> <b>192124</b> <b>ACI</b> <b>BONACCORSI:</b> <b>192168</b> <b>ACI CATENA:</b> <b>192247</b> <b>NICOLOSI:</b> <b>192147</b> <b>SAN GREGORIO</b> <b>DI CATANIA:</b> <b>192156</b> <b>VIAGRANDE:</b> <b>192138</b> <b>ACI CASTELLO:</b> <b>207171</b> <b>ACI</b> <b>SANT'ANTONIO:</b> <b>207245</b> <b>TRECASTAGNI:</b> <b>207201</b> <b>207198</b> <b>207200</b> <b>207193</b> <b>207199</b> <b>Attività</b> <b>identica/similare</b> <b>tra tutti gli enti</b> <b>coprogettanti.</b>
	<u>ATTIVITÀ PER</u> <u>L'ATTUAZIONE DELL'AREA</u> <u>MINORI E GIOVANI</u> Supporto socio-educativo e affettivo-relazionale ai minori all'interno delle scuole	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supportare i minori individuati nel gruppo classe l'ascolto, tecniche empatiche</li> <li>- Supporto agli insegnanti curricolari per lo svolgimento dello studio</li> <li>- Coadiuvare l'équipe educativa nell'ideazione, organizzazione e realizzazione delle varie attività legate al metodo di studio</li> <li>- Attività di supporto all'interno dello scuolabus in ingresso e in uscita</li> <li>- Collaborare con l'équipe di educatori all'acquisizione delle competenze metacognitive</li> <li>- Sostenere il personale nelle attività dirette alla prevenzione del disagio e delle</li> </ul>	<b>ACIREALE</b> <b>196913</b> <b>196901</b> <b>196903</b> <b>VALVERDE:</b> <b>192122</b> <b>192123</b> <b>192124</b> <b>192127</b> <b>ACI</b> <b>BONACCORSI:</b> <b>192168</b> <b>192233</b> <b>ACI CATENA:</b> <b>192247</b> <b>NICOLOSI:</b>

		<p>devianze minorili</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipare agli incontri di programmazione e verifica</li> <li>- Sostenere il personale nelle attività di socializzazione ed inclusione dei minori a rischio</li> <li>- Collaborare all'ideazione, organizzazione e realizzazione dei momenti di incontro e contatto con le famiglie</li> <li>- Collaborare con il personale dell'Ente ( Servizi sociali, gruppo assistenza e disagio) alla ideazione e erealizzazione di interventi</li> </ul>	<p><b>192147</b>  <b>SAN GREGORIO DI CATANIA:</b>  <b>192156</b>  <b>VIAGRANDE:</b>  <b>192133</b>  <b>192138</b>  <b>ACI CASTELLO:</b>  <b>207171</b>  <b>ACI</b>  <b>SANT'ANTONIO:</b>  <b>207245</b>  <b>207246</b>  <b>TRECASTAGNI:</b>  <b>207201</b>  <b>207198</b>  <b>207200</b>  <b>207193</b>  <b>207199</b>  <b>Attività</b>  <b>identica/similare</b>  <b>tra tutti gli enti</b>  <b>coprogettanti</b></p>
	<p>Sostegno didattico/formativo ai minori</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coadiuvare l'équipe educativa nell'ideazione, organizzazione e realizzazione delle varie attività legate al metodo di studio</li> <li>- Predisposizione dei materiali e degli strumenti necessari per la realizzazione delle attività laboratoriali</li> <li>- Supporto all'attività di recupero individualizzato</li> <li>- Partecipare agli incontri di programmazione e verifica</li> <li>- Realizzare attività di sostegno didattico formativo itineranti</li> </ul>	<p><b>ACIREALE</b>  <b>196913</b>  <b>196901</b>  <b>196903</b>  <b>VALVERDE:</b>  <b>192122</b>  <b>192123</b>  <b>192124</b>  <b>192127</b>  <b>ACI</b>  <b>BONACCORSI:</b>  <b>192168</b>  <b>192233</b>  <b>ACI CATENA:</b>  <b>192247</b>  <b>NICOLOSI:</b>  <b>192147</b>  <b>SAN GREGORIO DI CATANIA:</b>  <b>192156</b>  <b>VIAGRANDE:</b>  <b>192133</b>  <b>192138</b>  <b>ACI CASTELLO:</b>  <b>207171</b>  <b>ACI</b>  <b>SANT'ANTONIO:</b>  <b>207245</b>  <b>207246</b>  <b>TRECASTAGNI:</b>  <b>207201</b>  <b>207198</b>  <b>207200</b></p>

			<b>207193</b> <b>207199</b> <b>Attività</b> <b>identica/similare</b> <b>tra tutti gli enti</b> <b>coprogettanti.</b>
	Inserimento personalizzato in attività ludico-ricreative e sportive	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto al servizio di assistenza per i centri estivi organizzati dall'Amministrazione Comunale.</li> <li>- Supporto all'inserimento degli utenti nelle attività sportive o ludico ricreative presso le quali verranno inseriti</li> <li>- Collaborare alla programmazione e alla realizzazione delle attività ludico-ricreative</li> <li>- Partecipare agli incontri di programmazione e verifica</li> </ul>	<b>ACIREALE</b> <b>196913</b> <b>196901</b> <b>196903</b> <b>VALVERDE:</b> <b>192122</b> <b>192123</b> <b>192124</b> <b>192127</b> <b>ACI</b> <b>BONACCORSI:</b> <b>192168</b> <b>192233</b> <b>ACI CATENA:</b> <b>192247</b> <b>NICOLOSI:</b> <b>192147</b> <b>SAN GREGORIO</b> <b>DI CATANIA:</b> <b>192156</b> <b>VIAGRANDE:</b> <b>192133</b> <b>192138</b> <b>ACI CASTELLO:</b> <b>207171</b> <b>ACI</b> <b>SANT'ANTONIO:</b> <b>207245</b> <b>207246</b> <b>TRECASTAGNI:</b> <b>207201</b> <b>207198</b> <b>207200</b> <b>207193</b> <b>207199</b> <b>Attività</b> <b>identica/similare</b> <b>tra tutti gli enti</b> <b>coprogettanti</b>
	<u>ATTIVITÀ PER</u> <u>L'ATTUAZIONE DELL'AREA</u> <u>ANZIANI</u> Azioni ricreativo/socializzanti e di supporto alla quotidianità per gli anziani	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promuovere un sano impiego del tempo libero della persona anziana autosufficiente attraverso l'accompagnamento nelle attività quotidiane quali fare una passeggiata, piccole commissioni, giochi di socializzazione, hobby, guardare film, leggere libri o giornali.</li> <li>- Partecipare all'organizzazione di gite,</li> </ul>	<b>ACIREALE</b> <b>196913</b> <b>196903</b> <b>VALVERDE:</b> <b>192124</b> <b>ACI</b> <b>BONACCORSI:</b> <b>192168</b> <b>ACI CATENA:</b>

		visite guidate e gemellaggi con gli utenti degli altri Comuni.	<b>192247</b> <b>192274</b> <b>192272</b> <b>NICOLOSI:</b> <b>192147</b> <b>SAN GREGORIO</b> <b>DI CATANIA:</b> <b>192156</b> <b>VIAGRANDE:</b> <b>192133</b> <b>192138</b> <b>ACI CASTELLO:</b> <b>207171</b> <b>ACI</b> <b>SANT'ANTONIO:</b> <b>207245</b> <b>207244</b> <b>TRECASTAGNI:</b> <b>207201</b> <b>207198</b> <b>207200</b> <b>207193</b> <b>207199</b> <b>Attività</b> <b>identica/similare</b> <b>tra tutti gli enti</b> <b>coprogettanti</b>
	<u>ATTIVITÀ PER</u> <u>L'ATTUAZIONE DELL'AREA</u> <u>ANIMAZIONE</u> <u>TERRITORIALE</u>  1)PERCORSI DI ANIMAZIONE TERRITORIALE E INCREMENTO DELLA RETE TERRITORIALE  2)ORGANIZZAZIONE DI N. 10 MANIFESTAZIONI PUBBLICHE NEI DIECI TERRITORI COPROGETTANTI  3)INCONTRI NELLE SCUOLE FINALIZZATI ALLA INCLUSIONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipare agli incontri di programmazione dell'attività</li> <li>- Collaborare alla programmazione e alla realizzazione delle manifestazioni socio-culturali rivolte ai giovani del territorio</li> <li>- Predisposizione del materiale da utilizzare</li> <li>- Partecipare alle attività di avvicinamento dei giovani</li> <li>- Ideazione locandine, brochure, manifesti...</li> <li>- Curare i rapporti con la rete e i partner per l'organizzazione delle attività</li> <li>- Coinvolgere e animare gli utenti nelle attività ludico-ricreative e culturali</li> <li>- Collaborare alla programmazione e alla realizzazione delle manifestazioni socio-culturali rivolte ai giovani e agli anziani del territorio</li> <li>- Progettazione e supporto all'organizzazione di ricorrenze</li> <li>- Collaborare e partecipare attivamente alle attività estive realizzate sul territorio comunale</li> <li>- Curare i rapporti con la rete e i partner per l'organizzazione delle attività</li> <li>- Coinvolgere e animare gli utenti nelle attività ludico-ricreative e culturali</li> <li>- Partecipare agli incontri di sensibilizzazione nelle scuole</li> </ul>	<b>ACIREALE</b> <b>196913</b> <b>196906</b> <b>196901</b> <b>196903</b> <b>VALVERDE:</b> <b>192122</b> <b>192123</b> <b>192124</b> <b>192127</b> <b>ACI</b> <b>BONACCORSI:</b> <b>192168</b> <b>192233</b> <b>ACI CATENA:</b> <b>192274</b> <b>192272</b> <b>192247</b> <b>NICOLOSI:</b> <b>192147</b> <b>SAN GREGORIO</b> <b>DI CATANIA:</b> <b>192156</b> <b>VIAGRANDE:</b> <b>192133</b> <b>192138</b> <b>ACI CASTELLO:</b> <b>207171</b> <b>ACI</b>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipare alle riunioni di programmazione e verifica</li> </ul>	<b>SANT'ANTONIO:</b> <b>207244</b> <b>207245</b> <b>207246</b> <b>TRECASTAGNI:</b> <b>207201</b> <b>207198</b> <b>207200</b> <b>207193</b> <b>207199</b> <b>Attività</b> <b>identica/similare</b> <b>tra tutti gli enti</b> <b>coprogettanti.</b>  <b>ATTIVITÀ</b> <b>SVOLTA IN</b> <b>TUTTE LE SEDI</b> <b>E NEL</b> <b>TERRITORIO</b>
<b>ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE</b>	Attività generali connesse ALL'ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ideazione e realizzazione di interventi di pubblicizzazione del progetto e di sensibilizzazione al Servizio Civile.</li> <li>- Organizzare i work shop e i seminari tematici sul Servizio Civile Volontario Universale e sui valori ad esso connessi.</li> <li>- Partecipare attivamente agli incontri di incontro/confronto con altri giovani in servizio civile.</li> <li>- Realizzare brochure e opuscoli sul SCU e sulle attività svolte.</li> <li>- Partecipare ad eventi e manifestazioni locali di divulgazione e promozione.</li> <li>- Partecipare attivamente alle attività di monitoraggio e verifica del progetto.</li> <li>- Partecipare attivamente agli incontri di incontro/confronto con altri giovani in servizio civile.</li> <li>- Partecipare attivamente alle ore di formazione (generale e specifica)</li> <li>- Partecipare attivamente alle attività di tutorato</li> </ul>	<b>Tutte le sedi</b> <b>Attività Condivise</b>

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Ente	Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede
SU00407 COMUNE ACIREALE	CED	VIA LANCASTER	ACIREALE	196906
SU00407 COMUNE ACIREALE	AREA SERVIZI SOCIALI	VIA DEGLI ULIVI	ACIREALE	196913
SU00407 COMUNE ACIREALE	SPORTELLO INFORMA-GIOVANI	VIA CAPOMULINI	ACIREALE	196901

SU00407 COMUNE ACIREALE	SPORTELLO INFORMA FAMIGLIA	VIA DEGLI ULIVI	ACIREALE	196903
SU00331 COMUNE VALVERDE	LABORATORIO DIDATTICO E RICREATIVO PRESSO ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE PADRE G.M. ALLEGRA	VIA SEMINARA	VALVERDE	192122
SU00331 COMUNE VALVERDE	AULA STUDIO PRESSO ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE PADRE G.M. ALLEGRA	CORSO VITTORIO EMANUELE	VALVERDE	192123
SU00331 COMUNE VALVERDE	CENTRO SPORT E ANIMAZIONE PRESSO ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE PADRE G.M. ALLEGRA	VIA DANTE ALIGHERI	VALVERDE	192124
SU00331 COMUNE VALVERDE	AULA STUDIO 2 PRESSO ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE PADRE G.M. ALLEGRA	VIA NIZZETI	VALVERDE	192127
SU00331A00 COMUNE VIAGRANDE	BIBLIOTECA COMUNALE	PIAZZA SAN MAURO	VIAGRANDE	192133
SU00331A00 COMUNE VIAGRANDE	UFFICIO PROMOZIONE SOCIALE -SERVIZI SOCIALI	VIA DELLA REGIONE	VIAGRANDE	192138
SU00331A01 COMUNE SAN GREGORIO DI CATANIA	SPORTELLO SUPPORTO FAMIGLIA	VIA BELLINI	SAN GREGORIO DI CATANIA	192156
SU00331A02 COMUNE NICOLOSI	CENTRO INCONTRO GIOVANI	VIA MUSCO	NICOLOSI	192147
SU00331A03 COMUNE ACICATENA	CENTRO AGGREGATIVO ANZIANI	VIA MATRICE	ACI CATENA	192272
SU00331A03 COMUNE ACICATENA	CENTRO AGGREGATIVO ANZIANI S. FILIPPO	VIA SAN FILIPPO SAN GIUSEPPE	ACI CATENA	192274
SU00331A03 COMUNE ACICATENA	UFFICIO SERVIZI SOCIALI	VIA PALESTRA	ACI CATENA	192247
SU00331A04 COMUNE ACI BONACCORSI	AULA DIDATTICA PRESSO I.C. "P.G. MARIA ALLEGRA"	VIA ISTITUTO CANOSSIANO	ACI BONACCORSI	192233
SU00331A04 COMUNE ACI BONACCORSI	CENTRO AGGREGAZIONE GIOVANILE	VIA ETNEA	ACI BONACCORSI	192168
SU00497A00 COMUNE TRECASTAGNI	SPAZIO INFANZIA	VIA LEONARDO DA VINCI	TRECASTAGNI	207193
SU00497A00 COMUNE TRECASTAGNI	LABORATORIO INFORMATICO	VIA MACHIAVELLI	TRECASTAGNI	207198
SU00497A00 COMUNE TRECASTAGNI	LABORATORIO SPORTIVO VIA VITTIME DI VIA FANI	VIA VITTIME DI VIA FANI	TRECASTAGNI	207199
SU00497A00 COMUNE TRECASTAGNI	SPAZIO DIDATTICO LUDICO RICREATIVO	VIA TOSELLI	TRECASTAGNI	207200
SU00497A00 COMUNE TRECASTAGNI	LABORATORIO ATTIVITÀ PSICOMOTORIE	VIA G. GRASSI	TRECASTAGNI	207201
SU00497A01 COMUNE ACI	BIBLIOTECA COMUNALE	VIA VITTORIO EMANUELE	ACI SANT'ANTONIO	207246

SANT'ANTONIO				
SU00497A01 COMUNE ACI SANT'ANTONIO	AREA SERVIZI SOCIALI	PIAZZA CANTARELLA	ACI SANT'ANTONIO	207245
SU00497A01 COMUNE ACI SANT'ANTONIO	CENTRO DIURNO ANZIANI	VIA LUCIO PULVIRENTI	ACI SANT'ANTONIO	207244

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: 103

con vitto e alloggio: 0

senza vitto e alloggio: 103

con solo vitto: 0

Codice Ente	Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N° Volontari
SU00407	CED	VIA LANCASTER	ACIREALE	196906	2
SU00407	AREA SERVIZI SOCIALI	VIA DEGLI ULIVI	ACIREALE	196913	6 (GMO: 1)
SU00407	SPORTELLO INFORMA-GIOVANI	VIA CAPOMULINI	ACIREALE	196901	6 (GMO: 2)
SU00407	SPORTELLO INFORMA FAMIGLIA	VIA DEGLI ULIVI	ACIREALE	196903	6 (GMO: 2)
SU00331	LABORATORIO DIDATTICO E RICREATIVO PRESSO ISTITUTO COMPENSIVO STATALE PADRE G.M. ALLEGRA	VIA SEMINARA	VALVERDE	192122	5 (GMO: 1)
SU00331	AULA STUDIO PRESSO ISTITUTO COMPENSIVO STATALE PADRE G.M. ALLEGRA	CORSO VITTORIO EMANUELE	VALVERDE	192123	5 (GMO: 1)
SU00331	CENTRO SPORT E ANIMAZIONE PRESSO ISTITUTO COMPENSIVO STATALE PADRE G.M. ALLEGRA	VIA DANTE ALIGHIERI	VALVERDE	192124	5 (GMO: 1)
SU00331	AULA STUDIO 2 PRESSO ISTITUTO COMPENSIVO STATALE PADRE G.M. ALLEGRA	VIA NIZZETI	VALVERDE	192127	5 (GMO: 2)
SU00331A00	BIBLIOTECA COMUNALE	PIAZZA SAN MAURO	VIAGRANDE	192133	2
SU00331A00	UFFICIO PROMOZIONE SOCIALE - SERVIZI SOCIALI	VIA DELLA REGIONE	VIAGRANDE	192138	4 (GMO: 2)
SU00331A01	SPORTELLO SUPPORTO FAMIGLIA	VIA BELLINI	SAN GREGORIO DI CATANIA	192156	4 (GMO: 1)
SU00331A02	CENTRO INCONTRO GIOVANI	VIA MUSCO	NICOLOSI	192147	4 (GMO: 1)
SU00331A03	CENTRO AGGREGATIVO ANZIANI	VIA MATRICE	ACI CATENA	192272	4
SU00331A03	CENTRO AGGREGATIVO ANZIANI S. FILIPPO	VIA SAN FILIPPO SAN GIUSEPPE	ACI CATENA	192274	4 (GMO: 1)
SU00331A03	UFFICIO SERVIZI SOCIALI	VIA PALESTRA	ACI CATENA	192247	6 (GMO: 2)
SU00331A04	AULA DIDATTICA PRESSO I.C. "P.G. MARIA ALLEGRA"	VIA ISTITUTO CANOSSIANO	ACI BONACCORSI	192233	3 (GMO: 1)
SU00331A04	CENTRO AGGREGAZIONE GIOVANILE	VIA ETNEA	ACI BONACCORSI	192168	4 (GMO: 1)
SU00497A00	SPAZIO INFANZIA	VIA LEONARDO DA VINCI	TRECASTAGNI	207193	2
SU00497A00	LABORATORIO INFORMATICO	VIA MACHIAVELLI	TRECASTAGNI	207198	3 (GMO: 1)
SU00497A00	LABORATORIO SPORTIVO VIA VITTIME DI VIA FANI	VIA VITTIME DI VIA FANI	TRECASTAGNI	207199	3 (GMO: 1)

SU00497A00	SPAZIO DIDATTICO LUDICO RICREATIVO	VIA TOSELLI	TRECASTAGNI	207200	3 (GMO: 1)
SU00497A00	LABORATORIO ATTIVITÀ PSICOMOTORIE	VIA G. GRASSI	TRECASTAGNI	207201	3 (GMO: 1)
SU00497A01	BIBLIOTECA COMUNALE	VIA VITTORIO EMANUELE	ACI SANT'ANTONIO	207246	4
SU00497A01	AREA SERVIZI SOCIALI	PIAZZA CANTARELLA	ACI SANT'ANTONIO	207245	4 (GMO: 1)
SU00497A01	CENTRO DIURNO ANZIANI	VIA LUCIO PULVIRENTI	ACI SANT'ANTONIO	207244	6 (GMO: 2)
<b>TOTALE 103</b>					

### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Durata:** 12 mesi  
**Ore settimanali:** 25  
**Giorni lavorativi:** 5

Il progetto prevede l'articolazione del servizio su 5 giorni settimanali per un monte orario complessivo di 25 ore settimanali

Trattandosi di Enti Pubblici, i servizi saranno erogati nelle sedi progettuali dal lunedì al venerdì, eccetto nelle sedi aperte anche il sabato e la domenica.

Le sedi progettuali saranno quindi di norma chiuse nei giorni prefestivi e festivi (sabato e domenica), in aggiunta alle festività nazionali/regionali/ locali riconosciute.

Per lo svolgimento del servizio, ai volontari verranno richiesti:

- flessibilità oraria, correlata allo svolgimento del lavoro secondo turni che di volta in volta si adegueranno sulla base dell'esigenza dell'utenza e del servizio;
- disponibilità ad essere presenti sporadicamente anche alcuni prefestivi o festivi in concomitanza degli eventi organizzati;
- usufruire, quando occorra, dei giorni di permesso durante la chiusura estiva delle sedi di attuazione operativa, che di solito viene effettuata nei giorni immediatamente.

Il volontario, inoltre è tenuto al rispetto della riservatezza dei dati e delle informazioni relative agli utenti, all'ente, alla struttura e ai colleghi anche al di fuori dell'orario di servizio

### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

**Eventuali crediti formativi riconosciuti**

No

**Eventuali tirocini riconosciuti**

No

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio**

Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs n. 13/2013

### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

NESSUNO oltre quelli previsti dal Bando di selezione

### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Per la selezione dei candidati verranno applicati i seguenti criteri che fanno riferimento a quanto previsto dal sistema di selezione accreditato dell'ente:

Di seguito si riportano i CRITERI che fanno riferimento a quanto previsto dal sistema di selezione accreditato dell'ente che verranno impiegati per la selezione dei candidati:

#### Valutazione Titoli, Esperienze, Conoscenze

In questa fase si procede alla valutazione dei titoli e delle esperienze del candidato, avvalendosi delle informazioni presenti nella domanda, nel curriculum vitae e nelle eventuali certificazioni allegate alla domanda.

Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente tabella:

Precedenti esperienze presso l'Ente che realizza il progetto e nello stesso ambito del progetto:

- 12 punti (massimo) a chi ha avuto un'esperienza nell'Ente (punti 1,00 per ogni mese)
- 0 punti a chi non ha pregresse esperienze

Precedenti esperienze presso altri Enti nel settore di impiego cui il progetto si riferisce:

- 8 punti a chi ha avuto un'esperienza in altri enti nello stesso settore d'impiego superiore ai 6 mesi
- 4 punti a chi ha avuto un'esperienza in altri enti nello stesso settore di impiego da 1 a sei mesi
- 0 punti a chi non ha pregresse esperienze

Precedenti esperienze in settori di impiego analoghi a quello del progetto

- 6 punti a chi ha avuto un'esperienza in settori d'impiego analoghi superiore ai 6 mesi
- 3 punti a chi ha avuto un'esperienza in analoghi settori di impiego da 1 a sei mesi
- 0 punti a chi non ha pregresse esperienze

Titolo di studio (si valuta solo il titolo più elevato) L'attinenza o meno di una laurea è correlata all'ambito progettuale scelto.

- Laurea (specialistica o vecchio ordinamento) attinente le attività del progetto .....8 punti
- Laurea (specialistica o vecchio ordinamento) non attinente.....6 punti
- Laurea triennale attinente al progetto ....6 punti
- Laurea triennale non attinente .... 4 punti
- Diploma ..... 2 punti

Altri titoli

- Abilitazione all'esercizio di una professione
- Attestato di qualifica professionale
- Master post universitario
- Dottorato di ricerca 2 punti ciascuno per un max di 4 punti

Corsi, tirocini, applicazioni pratiche.

- Corso di lingua e/o certificato: 2 punti
- Corso di informatica e/o certificato: 2 punti
- Corsi attinenti: 3 punti
- Esperienze avute nell'ambito di progetti nel corso degli anni di scuola media superiore, attinenti il progetto: 1 punto per ciascuna esperienza
- Tirocinio universitario: 2 punti

Punteggio massimo: 6 punti

Esperienze aggiuntive

- Babysitteraggio
- Recupero scolastico
- Volontariato
- Attività di animazione
- Attività culturali
- Attività di assistenza soggetti deboli
- Attività sportiva
- Attività di promozione del territorio
- Attività analoghe al progetto
- Patente di guida

1 punto ciascuno per un max di 4 punti

Conoscenze aggiuntive

- Ballo
- Teatro
- Musica
- Competenze artistiche
- Competenze informatiche non certificate
- Competenze linguistiche non certificate

1 punto ciascuno per un max di 2 punti

**Totale: max 50 punti**

Colloquio Di Selezione

Il punteggio verrà assegnato nel seguente modo:

Conoscenza dei principi che regolano il Servizio Civile Nazionale e Universale, delle sue origini e dei suoi obiettivi

- 10 punti a chi conosce il Servizio Civile, la sua storia e i suoi obiettivi
- 5 punti a chi conosce parzialmente il Servizio Civile nazionale
- 0 punti a chi non conosce il Servizio Civile

Conoscenza del progetto e condivisione dei suoi obiettivi:

- 10 punti a chi conosce il titolo, le attività e gli obiettivi del progetto
- 5 punti a chi conosce parzialmente il progetto
- 0 punti a chi non conosce il progetto o lo conosce in maniera sommaria

Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario

- 12 punti motivazioni alte
- 6 punti motivazioni abbastanza valide
- 0 punti motivazioni scarse

Disponibilità del candidato nei confronti delle condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria..)

- 10 punti a chi si dichiara molto disponibile
- 5 punti a chi si dichiara abbastanza disponibile
- 0 punti a chi dichiara poca disponibilità

**Totale max 42 punti**

Ai candidati che certifichino, mediante documentazione rilasciata dal Servizio Sanitario Nazionale, una qualunque forma di disabilità (purché compatibile a qualcuna delle attività previste da progetto) verranno attribuiti 6 punti

Riepilogando:

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 92,00 punti (98 nel caso di disabilità certificata), così ripartiti:

- Valutazione dei titoli e delle esperienze dei candidati: max 50,00 punti
- Colloquio di selezione: max 42,00 punti

***I candidati risulteranno non idonei, se al colloquio di selezione otterranno un punteggio inferiore a 15***

## **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

### **Durata**

42 ore

### **Sede di realizzazione Formazione Generale**

La Formazione generale si terrà presso i locali dell'Ente titolare del Progetto, Comune di Acireale.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

### **Durata**

72 ore

### **Modalità di erogazione**

Unica Tranche (entro il 3 mese dall'avvio del progetto)

### **Sede di realizzazione Formazione Specifica**

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto

### **Metodologia:**

La formazione specifica verrà svolta nella fase iniziale del servizio (entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto stesso) con le modalità previste nelle Linee guida sulla formazione e nella Circolare del 26 gennaio 2024 recante "Modifiche alla Circolare 31 gennaio 2023" che stabiliscono una eventuale soglia massima di utilizzo della FAD pari al 30% ("indistintamente nella modalità sincrona e/o nella modalità asincrona") e in modalità presenza per il 70%. Obiettivo è quello di garantire al volontario le competenze e gli strumenti necessari per affrontare al meglio lo svolgimento della sua attività. Pertanto si punterà a creare un ambiente accogliente alle volontarie e ai volontari del progetto. Un primo momento sarà dedicato a conoscere la struttura, gli animatori e gli ambienti dove operano. Si avrà l'accortezza di far conoscere il responsabile della struttura e chi svolge ruoli di responsabilità nonché le persone referenti del Servizio Civile degli Enti. Si organizzeranno anche momenti conviviali per favorire la conoscenza fra i volontari e con gli altri operatori della struttura.

La metodologia utilizzata durante l'intero percorso si ispirerà a diverse teorie pedagogico-educative, integrate tra loro nell'ottica del protagonismo dei soggetti coinvolti. La finalità di questo insieme metodologico si fonda sull'esperienza di gruppo e sull'interdipendenza che fa spazio alle diversità soggettive, al gioco, alla valorizzazione dei linguaggi simbolici e creativi, all'autonomia dei soggetti, alla partecipazione democratica, come luogo in cui produrre cambiamento.

**Tempi:** 2 incontri settimanali di 5 ore nella fase iniziale del progetto per un totale di 72 ore

**Tecniche:**

- 1) Confronto E Analisi Sull'esperienza In Atto Di Servizio Civile;
- 2) Lavori Di Gruppo;
- 3) Laboratori Di Apprendimento Per Esperienza;
- 4) Simulazioni E Giochi Di Ruolo;
- 5) Studio Di Casi (Analisi E Metodologia Di Intervento);
- 6) Colloqui Diretti;
- 7) Brainstorming
- 8) Lezioni Non Frontali
- 9) Distribuzione Dispense
- 10) Esercitazioni
- 11) Visite Guidate

**Moduli della formazione specifica**

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire al volontario le conoscenze e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva, efficace ed autonoma le attività previste. I contenuti specifici saranno così distribuiti:

1° MODULO	2° MODULO	3° MODULO	4° MODULO	5° MODULO
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto</li> <li>- Nozioni relative alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro</li> <li>- Normativa di riferimento</li> <li>- Le figure di presidio</li> <li>- I comportamenti e i pericoli correlati</li> <li>- Comportamenti e prevenzione</li> </ul> <p><b>Il modulo è propedeutico e si pone l'obiettivo di fornire, dopo un'attenta e preventiva valutazione da parte dell'ente, tutte le informazioni relative ai rischi connessi all'attività che i volontari svolgeranno nell'ambito del progetto.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentazione dell'Ente e dei suoi servizi</li> <li>- Presentazione dei bisogni e dei servizi attivi sul territorio</li> <li>- Presentazione Programma e dei progetti che lo compongono</li> <li>- Presentazione del progetto (obiettivi, destinatari, azioni, ruolo per i volontari)</li> <li>- Presentazione della sede e dello staff e organizzazione del servizio da svolgere e dei turni di lavoro</li> <li>- Il Ruolo del volontario in Servizio Civile all'interno del progetto (diritti e doveri)</li> <li>- Ruoli compiti e partner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Legge 328/2000 sulla realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali.</li> <li>- Il Piano di Zona socio-sanitario</li> <li>- Nozioni sui servizi socio-assistenziali erogati dal Comune.</li> <li>- Legge della Regione Sicilia n°10/03 (norme per la tutela e la valorizzazione della famiglia)</li> <li>- Il segretariato sociale: aspetti generali e particolari.</li> <li>- Lo sviluppo continuo delle informazioni (monitoraggio, networking e promozione)</li> <li>- La gestione della rete</li> <li>- Servizi del territorio nei confronti delle fasce deboli: i servizi ai minori, ai giovani e agli anziani e disabili e i servizi territoriali diffusi e ai giovani</li> <li>- Il concetto di pari opportunità ed inclusione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'utenza target di progetto e analisi dei bisogni della popolazione</li> <li>- Il concetto di assistenza ai minori</li> <li>- Elaborazione di interventi motivazionali nei minori</li> <li>- Condizioni psichiche e psicologiche dell'utente: nozioni sul disagio del minore e dell'adulto</li> <li>- La presa in carico e la relazione di aiuto</li> <li>- Tecniche di gestione del gruppo e di casi particolari.</li> <li>-Empatia e presa in carico dell'utenza: come agganciare i minori e le famiglie</li> <li>- Tecniche di comunicazione e ascolto attivo.</li> <li>- Tecniche di animazione del</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segreto professionale e obbligo di riservatezza</li> <li>- Trattamento dati sensibili e tutela della privacy</li> <li>- Tecniche di organizzazione e gestione eventi seminari e work shop</li> <li>- Elaborazione di un piano organizzativo</li> <li>- La definizione degli obiettivi e il piano di monitoraggio</li> <li>- Il Budgeting</li> <li>- Ruoli compiti e partner</li> <li>- Piano di comunicazione</li> <li>- Verifica dell'intervento</li> </ul>

			tempo libero - La diversità come valore. - Espressione delle potenzialità: tecniche ludico ricreative e tecniche psicosociali	
8 ore	8 ore	20 ore	28 ore	8 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
**RETE PER LO SVILUPPO LOCALE**

**OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 3 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 11 - Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' :**

**Categoria di Minore Opportunità**

Difficoltà Economiche

**N. Posti GMO**

26

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità individuata**

Autocertificazione

**Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione**

La categoria di GMO scelta è quella dei giovani con difficoltà economiche in quanto maggiormente presente nella fascia dai 18 ai 28 anni nei territori oggetto del nostro progetto. Si tratta di giovani che incontrano maggiore difficoltà a sentirsi cittadini attivi e ad affrontare il percorso di ricerca per accedere al mondo del lavoro. Non si tratta, dunque, di soggetti che necessitano di misure aggiuntive di tipo compensativo o dispensativo ma di posti riservati intesi come pari opportunità di partenza e di un supporto economico che gli consenta di realizzare piccoli progetti e di sentirsi utili alla società. Obiettivo è quello da una parte di diffondere informazioni utili sul Servizio Civile Universale (bandi, modalità di accesso, tempistica, documentazione, attività da svolgere, ecc) dall'altra di sensibilizzare i territori e quindi l'intera comunità ai valori della cittadinanza attiva. Attraverso una capillare diffusione della pubblicizzazione del progetto (Sito internet dei Comuni Enti titolari e di quello degli Enti di accoglienza; Sito internet dei Partner; Social Network; Uffici stampa dei Comuni; Comunicati stampa per i media locali (quotidiani, periodici, radio, televisioni, distribuzione materiale pubblicitario) sarà possibile raggiungere un numero elevato di giovani che spesso non conoscono neanche la possibilità offerte dal Servizio Civile. Un ruolo centrale in questa azione verrà svolta dai Servizi Sociali comunali che sono già a conoscenza di situazioni di fragilità e possono collaborare alla diffusione e pubblicizzazione dell'opportunità offerta. Dopo l'emanazione del bando da parte del Dipartimento, i Comuni realizzeranno incontri specifici di informazione e orientamento rivolti ai giovani allo scopo di stimolarne la partecipazione e orientarli verso una scelta consapevole. Questi incontri serviranno anche ad assicurare a eventuali giovani in difficoltà un supporto concreto nella redazione delle domande di partecipazione

**Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali**

L'attenzione all'accompagnamento di questa categoria di operatori volontari sarà garantita già durante le prime fasi progettuali. Trattandosi, come esposto precedentemente, di una categoria con ostacoli economici, e al fine di garantire le pari opportunità e la reale inclusione, non sono state previste attività differenziate, a livello progettuale. Per facilitare l'integrazione e la non discriminazione di questi giovani, verrà garantito il loro diritto di privacy per tutta la durata dell'intervento. Nonostante ciò grande attenzione sarà loro garantita attraverso l'assegnazione dei ruoli ed dei turni di lavoro che tenga conto di esigenze, aspettative, competenze e questioni logistiche. L'obiettivo è quello di rendere agevole il loro inserimento nel progetto e agevolare la loro presenza costante alle attività progettuali. A cura dell'OLP. Potenziamento delle ore individuali di tutoraggio. A cura dell'Esperto - Messa a

disposizione di un pulmino per gli spostamenti previsti in altri territori per ciò che riguarda manifestazioni, eventi e occasioni di incontro/confronto

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

**Mesi Previsti Tutoraggio Giorni Previsti Tutoraggio N° ore collettive N° ore individuali Tot ore**

2 mesi

18 ore collettive

4 ore individuali

22 totale ore

### **Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione**

I Volontari del Servizio Civile, a conclusione della propria esperienza, tendono talvolta a non riuscire a focalizzare l'obiettivo formativo e professionale futuro in quanto non pienamente consapevoli del bagaglio di competenze che hanno acquisito in termini di conoscenze, capacità e comportamenti. Da qui anche la relativa difficoltà di analizzare nei dettagli l'esperienza e di segmentarla in modo da individuare tutte le competenze maturate, di valorizzarle e di renderle quanto più possibile spendibili nel mercato del lavoro. A tal fine viene previsto e strutturato, anche in questa programmazione, un periodo di tutoraggio di due mesi, a partire dal 10° mese di servizio, per complessive 22 ore, divise in collettive e individuali, da parte di un Esperto nel settore in possesso di esperienza ventennale nell'orientamento scolastico e professionale, nel bilancio di competenze sia per conto di Enti pubblici che privati e di collocamento e ricollocamento professionale. Tempi e modalità di svolgimento: Nello specifico si tratterà di realizzare dei laboratori di orientamento in plenaria una volta a settimana tra il 10° e l'11° mese di progetto, seguiti da incontri individuali di autovalutazione. L'orientamento, dunque, riveste il ruolo fondamentale di strumento di integrazione fra istruzione, formazione professionale (ovvero esperienza di Servizio Civile) e inserimento nel mondo del lavoro, favorendo, attraverso una relazione dinamica e continua, un punto di incontro tra le esigenze del Volontario (motivazioni, interessi, competenze) e le opportunità esterne date dall'offerta formativa e dal mercato del lavoro. Al fine di monitorare l'attività di tutorato, i risultati di tale azione e le ricadute professionali sui giovani volontari che ne hanno usufruito, rendendo quanto più efficace il percorso di inserimento lavorativo, da questa annualità è previsto, all'interno dello Sportello Informa-giovani un lavoro di contatto con la Rete lavoro (APL, Centri per l'impiego, agenzie interinali, sportello lavoro)

### **Attività obbligatorie**

- A. Organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile **LABORATORI COLLETTIVI** Il ruolo dell'esperienza di SCU nello sviluppo di conoscenze e abilità: Ricostruzione delle esperienze effettuate nel percorso di SCU; Individuazione delle competenze apprese e implementate durante il progetto di SCU; Individuazione di elementi di cambiamento; prospettive future (Confronto e analisi sull'esperienza in atto di scu) Analisi dei propri punti deboli e possibilità di trasformazione in punti di forza (Somministrazione di questionari) Consapevolezza delle proprie modalità lavorative e del proprio stile personale (Somministrazione di questionari) Emersione delle competenze, il loro riconoscimento e valorizzazione delle hard skills personali (capacità tecnico professionali) acquisite sia in modo formale, non formale e informale Le risorse personali per la ricerca di lavoro (ricerca attiva sul web)

**INCONTRI INDIVIDUALI** A conclusione degli incontri di gruppo sulla valutazione dell'esperienza e dopo l'analisi dei risultati individuali ottenuti dai questionari somministrati, l'esperto incontrerà ciascun volontario per un incontro finalizzato alla presa di coscienza da parte del volontario delle competenze acquisite e degli obiettivi futuri. Si partirà dalla conoscenza di sé e delle proprie risorse, consapevoli o meno, per passare a quella del contesto in al fine di concretizzare i propri obiettivi. Il fine è la definizione di un progetto realistico che metta in relazione il soggetto con le possibilità lavorative/formative concreto (Incontro motivazionale).

- B. La realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente Soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa: Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa

**LABORATORI COLLETTIVI E INCONTRI INDIVIDUALI** Cenni sull'orientamento scolastico e professionale: tecniche e metodi Mondo universitario e Formazione professionale Il mercato del lavoro Strumenti di ricerca attiva del lavoro: stesura di un Curriculum vitae efficace, ricerca annunci di lavoro e opportunità formative, utilizzo di internet e dei social per la ricerca attiva del lavoro, come si affronta un colloquio di lavoro, come si redige una lettera di presentazione

**INCONTRI INDIVIDUALI:** A fine degli incontri collettivi, ciascun volontario sarà seguito con incontri individuali finalizzati alla stesura del curriculum e alla simulazione di un colloquio di lavoro. - Somministrazione dispense - Proiezione power point - Simulazioni e giochi di ruolo - Colloqui

- C. *Le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro:* INCONTRO DI GRUPPO Le attività che verranno svolte nascono dalla considerazione che i giovani non hanno conoscenze circa le funzioni dell'ANPAL, dei Centri per l'impiego, delle politiche attive sul lavoro, delle misure e dei programmi a loro dedicati, delle agenzie per il lavoro, dei Caf o Patronati. Servizi e strutture che negli anni hanno mutato il loro aspetto e le loro competenze e che grazie ad un processo di digitalizzazione possono essere raggiungibili e consultabili in maniera chiara e snella se si possiedono le giuste informazioni. Per tal motivo è previsto un laboratorio informativo sugli argomenti descritti (dispense; power point; Ricerche)

#### **Attività Opzionali**

A tutte le attività obbligatorie da realizzare nel processo di tutoraggio fino ad ora descritto si aggiungeranno ulteriori attività legate alla conoscenza diretta dei Servizi per il lavoro e dei Centri per l'Impiego. Al fine di concretizzare quanto appreso:

- 1) Ogni giovane, supportato e secondo indicazioni fornite dall'esperto, procederà a realizzare una mappatura dei Servizi Pubblici e privati che si occupano di inserimento lavorativo e delle attività che svolgono, con un'attenzione particolare al territorio di appartenenza del giovane. Ciò servirà a far acquisire autonomia e intraprendenza al volontario e una maggiore consapevolezza delle opportunità esistenti. Per una volta non saranno utenti di uno sportello Informa, ma saranno loro a dover applicare su sé stessi le competenze acquisite per diventare protagonisti del loro futuro.
- 2) Organizzazione di una visita guidata presso il Centro per l'Impiego. I volontari avranno l'opportunità di incontrare un Responsabile che si occuperà di illustrare loro le finalità e le modalità operative dell'ufficio. La visita servirà a far avvicinare i giovani alle istituzioni e far acquisire dimestichezza nel loro accesso.
- 3) Ogni giovane, supportato dall'esperto, si recherà previo appuntamento presso il Centro per l'impiego a cui appartiene per un incontro finalizzato alla stipula del patto di servizio personalizzato o all'aggiornamento della propria posizione.